

Оферта на заключение договора оказания информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. ИП Шишкин Э.В., ИНН 370220466287, ОГРНИП 321370200037056, далее Исполнитель, адресует настоящую оферту (далее также - Оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность заключить Договор на оказание информационно-консультационных Услуг по организации и проведению занятий в рамках выбранного Курса(-ов), формат, продолжительность, описание и стоимость которых определены на странице оформления заказа и/или в соответствующих разделах Сайта Исполнителя (далее также – Услуги), и чья воля будет выражена лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ) (далее по тексту – Заказчик).

1.2. Оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания информационно-консультационных услуг и содержит все условия, в том числе существенные, договора оказания информационно-консультационных услуг (далее по тексту - Договор). Условия Договора равнозначны условиям Оферты.

1.3. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.3.1. Программное обеспечение (далее по тексту Платформа) – это: браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для получения, обработки и трансляции предоставляемой Исполнителем информации, программное обеспечение для организации групповых видеоконференций ZOOM, программное обеспечение для трансляции Вебинаров. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере, либо ином портативном устройстве с возможностью выхода в Интернет.

1.3.2. Вебинар – это комплекс информационно-консультационных Услуг в формате трансляции выступления Исполнителя, либо соисполнителя, привлеченного Исполнителем на основании гражданско-правового договора для оказания Услуги в интересах Заказчика в режиме реального времени, осуществляемой с использованием Платформы. Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или иных средств связи сети Интернет.

1.3.3. ZOOM конференция - это комплекс информационно-консультационных Услуг по организации группового общения с целью проведения занятий по тематике выбранного Курса(ов) с Исполнителем для одного или нескольких Заказчиков, в онлайн формате в режиме реального времени, осуществляемого с использованием программы ZOOM.

1.3.4. Ретрит – это комплекс информационно-консультационных Услуг по организации и проведению очных групповых занятий на темы, в течение срока и в месте, указанном в соответствующем разделе описания Курса на Сайте.

1.3.5. Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, описывающих формат и стоимость, длительность, количество и состав оказываемых Исполнителем Услуг, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по web-адресу и поддоменам: <https://poznaniyeti.ru>, а также в социальных сетях ВКонтакте <https://vk.com/poznaniyeti>, Telegram <https://t.me/PoznanieDeti>.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы, Сайта и Платформы, на котором размещаются материалы, принимает условия настоящего Договора и признает безусловную пригодность Системы, Сайта и Платформы для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Исполнитель не устанавливает никаких требований и правил для приема Заказчиком условий Оферты: любой желающий может воспользоваться Услугами Исполнителя.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием Платформы полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.7. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору, обладающих соответствующими компетенциями.

1.8. Акцептом Оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроках, указанных на страницах оформления заказа на оплату Услуг и/или в соответствующих разделах Сайта. Исполнитель вправе отказать лицу в заключении Договора без указания причин с возвратом уплаченных денежных средств.

1.9. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном п. 1.8 Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том

виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях, если они предусмотрены настоящей Офертой.

1.10. Оферта размещается на Сайте Исполнителя.

1.11. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.12. Оферта может быть отозвана в любое время путем исключения текста Оферты с Сайта. С момента отзыва Оферты его условия не могут быть приняты Заказчиком. Акцепт Оферты может быть осуществлен в любое время, пока текст Оферты размещен на Сайте.

1.13. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.14. Недействительность одного или нескольких условий Оферты не влечёт недействительности всех остальных условий Оферты.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги по п1.1., а Заказчик обязуется оплатить данные Услуги.

2.2. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта соответствующей Услуги.

2.3. Заказчик уведомлен, что для решения всех вопросов, связанных с исполнением Договора, оказанием Услуг ему необходимо обращаться к сотрудникам Исполнителя по предоставленным Исполнителем контактным данным.

2.4. Услуги предоставляются только после внесения Заказчиком суммы оплаты согласно п.4. настоящей Оферты.

2.5. Исполнитель предоставляет Заказчику право отказаться от Услуг, с возвратом денежных средств, оплаченных за Курсы, в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения Заказчиком доступа к Курсам на Платформе (далее также - Тестовый период). В течение Тестового периода Заказчик может вернуть оплаченные денежные средства, прекратив обучение. В случае принятия такого решения, Заказчик информирует в Исполнителя о своем намерении, направляя на электронную почту poznanie.ms@gmail.com скан заполненного и подписанного заявления по форме Приложения 1, а Исполнитель, после рассмотрения заявления, закрывает доступ к Курсам и осуществляет возврат оплаченных денежных средств. Данный пункт не применим к Услугам, оказываемым в форме Ретрита.

2.6. Поскольку настоящий Договор является абонентским, и оплата Услуг производится за предоставление Заказчику абонемента доступа к Курсам, при расторжении Договора по инициативе Заказчика оплата по Договору не подлежит возврату. Исключение составляет Тестовый период согласно п.2.5 Оферты. Данный пункт не применим к Услугам, оказываемым в форме Ретрита и единовременным мастер-классам.

2.7. Информация о времени и месте проведения Курсов по программе приобретенного пакета Услуг предоставляется Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты Услуг, либо иными средствами современной коммуникации Исполнителя с Заказчиком. На период праздничных дней периодичность проведения ZOOM конференций и/или вебинаров может корректироваться, они могут быть перенесены Исполнителем на ближайшие рабочие дни. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущей ZOOM конференции и/или вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при оформлении Услуги, а также иными средствами современной коммуникации.

2.8. Исполнением обязательств по настоящему договору считается:

2.8.1. Для предоставления доступа к обучающим материалам - факт направления соответствующих паролей доступа к таким материалам и ссылок на их расположение на Сайте;

2.8.2. Для информационно-консультационных Услуг посредством ZOOM конференций и/или вебинаров – факт проведения соответствующих онлайн встреч и/или вебинаров Курса, выбранного Заказчиком, в сроки, количестве и по программе, установленных на Сайте описания такой Услуги;

2.8.3. Для информационно-консультационных Услуг посредством организованных Ретритов - факт проведения соответствующих очных встреч Курса в сроки, на месте, количестве и программе, указанных на Сайте описания такой Услуги;

2.9. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 2.2 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу poznanie.deti@gmail.com

2.10. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации на Сайте Исполнителя, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязуется:

- 3.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и в сроки, предусмотренные Договором.
- 3.1.2. Своевременно сообщать о личных проблемах и трудностях в усвоении материала занятий.
- 3.1.3. Выполнять все инструкции и указания, данные Исполнителем в рамках оказания Услуг.
- 3.1.4. Для получения Услуг в форме Вебинара и/или ZOOM конференции Заказчик обязуется иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками, микрофоном и видеокамерой, а также с установленным программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.
- 3.1.5. Придерживаться установленного графика или расписания программы Услуги, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие в ZOOM-конференциях и/или вебинарах согласно графику или расписания Курса приобретенной Услуги.
- 3.1.6. При общении с Исполнителем и его представителями соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения. В частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим лицам, которые оказывают Услуги, не посягать на их честь и достоинство.
- 3.1.7. Не копировать, не сохранять и не распространять видео/аудио/текстовый материал в любом виде, в том числе электронном, на любых носителях без согласования с Исполнителем или его прямого разрешения в рамках оказания Услуги. Не нарушать авторские и смежные права Исполнителя и авторов Курса любыми другими способами.
- 3.1.8. Возмещать ущерб, причиненный интересам Исполнителя, в том числе путем распространения в сети Интернет переданных Заказчику материалов, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.1.9. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
- 3.1.10. Исполнитель предоставляет Заказчику право отказаться от Услуг, оказываемых в форме организации Ретрита, с возвратом денежных средств, оплаченных за Курсы программы Ретрита. В случае принятия такого решения, Заказчик информирует Исполнителя о своем намерении, направляя на электронную почту poznanie.msd@gmail.com скан заполненного и подписанного заявления по форме Приложения 1, а Исполнитель удерживает с Заказчика комиссию от внесенной на момент получения отказа суммы предоплаты, в размере:
 - при получении уведомления за 14 дней и более до начала Ретрита – 0%. Вся полученная сумма предоплаты возвращается Заказчику в полном размере;
 - при получении уведомления от 7 до 13 дней до начала Ретрита – 50%; 50% суммы предоплаты возвращается Заказчику
 - при уведомлении в срок менее, чем за 7 календарных дней до начала Ретрита – 100%.Полученная сумма предоплаты не подлежит возврату Заказчику.

3.2. Исполнитель обязуется:

- 3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг Заказчику в соответствии с настоящим Договором.
- 3.2.2. Использовать личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
- 3.2.3. Проявлять уважение к личности Заказчика, соблюдать общепринятые нормы поведения, не посягать на его честь и достоинство, уважать право на выражение собственных мнений и убеждений.
- 3.2.4. Давать письменные и/или устные консультации Заказчику на усмотрение Исполнителя по вопросам, возникшим в связи с прохождением курса / курсов.

3.3. Заказчик вправе:

- 3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.
- 3.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 3.3.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, согласно п.2.3. настоящей Оферты.

3.4. Исполнитель вправе:

- 3.4.1. Требовать оплату за оказываемые Услуги.
- 3.4.2. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств согласно Договору. В случае, если Заказчик не предоставил или предоставил недостоверные данные, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации.
- 3.4.3. Осуществлять технические мероприятия по защите авторских прав на курс, включая защиту материалов от копирования, предоставленных Заказчику.

3.4.4. Использовать полученные от Заказчика отзывы и обратную связь об оказании Услуг по своему усмотрению, включая их публикацию на сайте Исполнителя, в социальных сетях и рекламной продукции. Полученными считаются любые отзывы, оставленные Заказчиком в сети Интернет.

4. Стоимость услуг и оплата

4.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему договору указывается на Сайте соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования, при этом изменение стоимости не распространяется на оплаченные Заказчиком к моменту опубликования таких изменений Услуги.

4.2. Актуальная финальная стоимость Услуг указывается на странице оформления заказа в отношении выбранного Заказчиком курса (-ов) и может отличаться от стоимости, указанной на Сайте Исполнителя в связи с оплатой Заказчиком услуг на специальных условиях (раннее бронирование, оплата на марафонах, семинарах и других продвигающих мероприятиях и т.д.).

4.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на Сайте Услуги. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса. В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

4.4. Оплата предоставляемых Услуг производится на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

4.5. Заказчик вправе оплатить стоимость Услуг любым из нижеперечисленных способов:

- перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты согласно настоящему Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

- перечисление Заказчиком денежных средств с помощью системы приема платежей по реквизитам, указанным Исполнителем;

4.6. Услуги НДС не облагаются в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

4.7. Исполнитель вправе выставять счета от партнеров на основании агентских договоров с ними.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в рамках оказания Услуг в соответствии с Договором и законодательством России.

5.2. В случае нарушения Заказчиком пунктов с 3.1.6 по 3.1.9 Договора, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора без возвращения Заказчику денежных средств. Денежные средства удерживаются в таком случае в качестве штрафной неустойки (без зачета неустойки в счет понесенных убытков). При обнаружении данных нарушений Договора Исполнитель вправе немедленно приостановить оказание Услуг по Договору с последующим уведомлением Заказчика об этом заказным письмом или по электронной почте.

5.3. Исполнитель не несет ответственность за неказание или ненадлежащее оказание Услуг, если это было вызвано ненадлежащей работой электронного устройства, посредством которого осуществлялся доступ к Платформе, и/или установленных на таком устройстве программ, включая браузеры и антивирусные программы, и/или работой Интернет-соединения.

5.4. Если до окончания Тестового периода Заказчик не уведомил Исполнителя о своем намерении отказаться от исполнения Договора, дальнейшее взаимодействие Сторон осуществляется согласно условиям данного Договора.

5.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6. Разрешение споров из договора

6.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 14 календарных дней с момента получения.

6.2. Претензионные письма направляются Сторонами заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по местонахождению Сторон.

6.3. Допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами: на электронный адрес poznanie.msd@gmail.com. Такие претензионные письма имеют юридическую силу, как в случае получения Сторонами их оригиналов способом, указанным в п. 6.2 Договора.

6.4. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Освобождение сторон от ответственности на основании форс-мажорных обстоятельств

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронный адрес poznanie.msd@gmail.com с указанием в строке темы сообщения "Форс-мажор". Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы Курса, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.2. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. Прочие условия

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон по основаниям и порядке, предусмотренным законодательством РФ или Договором.

8.2. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства РФ, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

8.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, не являются в соответствии с Федеральным Законом "Об образовании" деятельностью по реализации образовательных программ (образовательной деятельностью), в силу чего не являются лицензируемым видом деятельности.

9. Персональные данные и их использование

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе Сайта.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, но подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес poznanie.ms@gmail.com При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в программе Курса, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес poznanie.ms@gmail.com

9.6. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

10. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

10.1. Исполнитель:

ИП Шишкин Э.В.
ИНН: 380583119526
ОГРНИП 324385000029621

Расчетный счет
40802810600006713079
Банк АО «ТБанк»
ИНН банка
7710140679
БИК банка
044525974
Корреспондентский счет банка
30101810145250000974
Юридический адрес банка
127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Телефон: +7 (964) 946-01-08
E-mail: poznanie.ms@gmail.com